

Okmar-Plastik Marek Szczypka
NIP: 548-00-19-892
43-392
Międzyrzecze Górne 563



FORMULARZ REKLAMACYJNY

I. DANE KLIENTA DOCELOWEGO

(inwestor końcowy)

Imię i nazwisko:

Adres:

Telefon: E-mail:

Miejsce montażu (jeżeli inne niż adres powyżej):
.....

II. DANE FIRMY ZGŁASZAJĄCEJ REKLAMACJĘ

(salon / partner handlowy / wykonawca)

Nazwa firmy:

Osoba kontaktowa:

Adres:

Telefon: E-mail:

NIP:

III. DANE ZAMÓWIENIA

Numer zamówienia / umowy:

Data złożenia zamówienia:

Data odbioru / montażu:

IV. PRZEDMIOT REKLAMACJI

Rodzaj produktu (np. okno, drzwi, roleta):

Ilość reklamowanych elementów:

Numer pozycji z zamówienia (jeżeli dotyczy):

V. OPIS ZGŁASZANEJ NIEZGODNOŚCI / WADY

(Prosimy o możliwie dokładny opis – wymiary, lokalizacja, okoliczności)

.....

.....

.....

VI. DATA STWIERDZENIA NIEZGODNOŚCI / WADY

.....

VII. ZAŁĄCZNIKI

- kopia zamówienia / umowy
- dokument WZ / protokół odbioru
- zdjęcia

VIII. OŚWIADCZENIE ZGŁASZAJĄCEGO

Oświadczam, że powyższe informacje są zgodne ze stanem faktycznym oraz że zapoznałem/am się z zasadami rozpatrywania reklamacji obowiązującymi w firmie Okmar-Plastik Marek Szczypka.

Data:

W przypadku stwierdzenia wad powstałych z naszej winy, niewiedzy lub niedostosowania się do warunków zawartych w karcie gwarancyjnej, zobowiązuje się pokryć koszty związane z obsługą niezasadnego wezwania serwisu.

Podpis i pieczęć firmy zgłaszającej:

IX. CZĘŚĆ WYPEŁNIANA PRZEZ OKMAR-PLASTIK

Data przyjęcia reklamacji:

Numer reklamacji:

Osoba przyjmująca:

reklamacja zasadna

reklamacja niezasadna

Uzasadnienie:

.....
.....
.....
.....

Podpis i pieczęć:

Podstawę do przyjęcia reklamacji stanowi poprawnie wypełniony druk zgłoszenia reklamacyjnego. W przypadku nie dostarczenia wymaganych dokumentów oraz zdjęć reklamację uznaje się za niewniesioną.