

KARTA GWARANCYJNA

- I. Firma „OKMAR – PLASTIK” Marek Szczypka z siedzibą; 43-392 Międzyrzecze Górne 563, zwana dalej Gwarantem udziela Konsumentowi Gwarancji na wytwarzane przez siebie Produkty, gwarantując, że Produkty są zgodne z ich normalnym przeznaczeniem w obiektach mieszkalnych i użytkowych w ramach określonych przez właściwe normy techniczne. Konsumentem w rozumieniu Gwarancji jest wyłącznie osoba fizyczna nabywająca Produkty Firmy „Okmar-Plastik” w celu niezwiązanym z działalnością zawodową lub gospodarczą. Konsumentowi przysługują wszelkie należne mu prawa, przyznane przez przepisy właściwego dla miejsca zakupu prawa krajowego dotyczącego sprzedaży towarów konsumpcyjnych. Gwarancja w żaden sposób nie narusza, ani nie umniejsza tych praw.
- II. Firma „Okmar-Plastik” oświadcza, że posiada stosowne dokumenty stwierdzające dopuszczenie Produktów do obrotu, zapewnia jednocześnie, że Produkty posiadają własności określone w tychże dokumentach.
- III. Okres gwarancji
1. Gwarancja obowiązuje przez okres:
 - 5 lat na okna i drzwi balkonowe PCV
 - 2 lat na drzwi zewnętrzne PCV
 - 2 lat na drzwi uchylno-przesuwne oraz odstawno-przesuwne PCV
 - 2 lat na okna i drzwi aluminiowe
 - 5 lat na szczelność pakietów szybowych
 - 2 lat na rolety zewnętrzne
 - 1 rok na wyposażenie dodatkowe, tj. samozamykacze, automaty otwierające świetliki itp.
 - 1 rok na elementy naklejane na profile lub pakiety szybowe tj. płaskowniki, kątowniki, szpros
 - 2 lat na samodzielne towary uzupełniające do okien i drzwi, takie jak parapety, moskitiery, rolety wewnętrzne, plisy, nawiewniki itp.
 - 2 lat na montaż okien
 2. Gwarancja obowiązuje od dnia odbioru Produktu przez Konsumenta, o którym mowa w punkcie V.2. niniejszej Gwarancji. Na części użyte do naprawy okres gwarancji wynosi 12 miesięcy liczonych od dnia wykonania naprawy, przy czym nie może upłynąć wcześniej niż okres gwarancji określony w punkcie 1, dla Produktu, którego dotyczy część użyta do naprawy.
- IV. Obowiązki Gwaranta:
1. Jeżeli w okresie Gwarancji Produkt nie będzie zgodny do użytku zgodnie z jego normalnym przeznaczeniem, wskutek przyczyn zaistniałych w trakcie produkcji lub w związku z wadami tkwiącymi w materiałach użytych do produkcji, Konsument może żądać bezpłatnej naprawy Produktu, a Firma „Okmar-Plastik” zobowiązuje się przywrócić Produktowi zgodność do użytku zgodnie z normalnym przeznaczeniem w terminie 30 dni od daty pisemnego zgłoszenia reklamacji. Jeżeli naprawa produktu w tym terminie jest znacznie utrudniona, szczególnie ze względu na charakter procesu produkcji Gwaranta oraz w związku z przyczynami niezależnymi od Gwaranta, czas przywrócenia Produktowi zgodności do użytku może się przedłużyć o okres występowania tych trudności, nie może być jednak dłuższy niż 60 dni.
 2. Zamiast dokonywać naprawy Gwarant może dostarczyć Konsumentowi nowy Produkt. Wybór pomiędzy naprawą, a wymianą Produktu należy do Gwaranta.
 3. Gwarant w każdym przypadku może zwolnić się z obowiązków wynikających z Gwarancji poprzez zapłatę Konsumentowi kwoty stanowiącej równowartość ceny zapłaconej przez Konsumenta za Produkty, które nie są zgodne do użytku zgodnie z normalnym przeznaczeniem. W powyższym przypadku Konsument jest zobowiązany do zwrotu tych produktów Gwarantowi, a ponadto Konsumentowi nie przysługuje prawo do wysuwania dodatkowych roszczeń z tytułu reklamacji.
- V. Obowiązki Konsumenta
1. W celu skorzystania z uprawnień wynikających z Gwarancji Konsument zobowiązany jest zgłosić pisemnie niezdatność Produktu do użytkowania zgodnie z normalnym przeznaczeniem w terminie do 30 dni od dnia wykrycia tejże niezdatności. Zgłoszenie powinno zawierać opis usterki wykluczającej zgodność Produktu do użycia zgodnie z normalnym przeznaczeniem oraz dane identyfikujące reklamowany Produkt. W tym celu należy podać w zgłoszeniu nr zlecenia i faktury. Zgłoszenia reklamacyjnego należy dokonać u Sprzedawcy, u którego Produkt został nabyty. Jeżeli nie jest to możliwe zgłoszenie reklamacyjne można skierować bezpośrednio do Gwaranta na adres wskazany w niniejszej Gwarancji.
 2. W momencie otrzymania Produktu Konsument jest zobowiązany dokonać jego odbioru pod względem ilościowym i jakościowym, w szczególności pod względem występowania takich usterek jak uszkodzenia profili PCV i szyb w postaci zarysowań, pęknięć itp. Niedokonanie takiej weryfikacji lub niezgłoszenie przy odbiorze niezgodności ilościowych lub usterek powoduje wygaśnięcie uprawnień Konsumenta z tytułu Gwarancji w zakresie opisanym w niniejszym punkcie.
 3. Wykonując uprawnienia z Gwarancji Konsument powinien przedłożyć kartę gwarancyjną wraz z dowodem zakupu (fakturą).
 4. W przypadku nieuwzględnienia zgłoszenia reklamacyjnego Konsument jest zobowiązany pokryć wszystkie wynikające z tego tytułu koszty poniesione przez Gwaranta.
 5. Warunkiem realizacji uprawnień z Gwarancji jest zapłacenie przez Konsumenta całości ceny za Produkt
- VI. Wyłączenie odpowiedzialności.
1. Gwarancja nie obejmuje niezdatności produktu do użytku zgodnie z normalnym przeznaczeniem oraz usterek produktu powstałych w wyniku:
 - niewłaściwego montażu w przypadku, gdy montaż przeprowadzała osoba lub firma nie posiadająca autoryzacji producenta
 - niewłaściwego, niezgodnego z załączoną instrukcją użytkowania produktu
 - niestabilności konstrukcji, w której okna zostały zamontowane
 - ingerencji w konstrukcję Produktu bez zgody Gwaranta
 - użycia Produktu niezgodnie z normalnym przeznaczeniem
 - zaniedbanie konserwacji elementów Produktów wymagających zgodnie z załączoną instrukcją takiej konserwacji
 - działania na Produkt czynników zewnętrznych takich jak ogień, iskry, wybielacze, kwasy, środki czyszczące i inne substancje mogące niszczyć wpływając na Produkt
 - napraw produktu przez osoby nieuprawnione
 - użycie części zamiennych nie zaakceptowanych przez Gwaranta
 - działania siły wyższej
 2. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych szyb Produktu (okna lub drzwi) nie zgłoszonych przy odbiorze, o którym mowa w punkcie V.2. Gwarancja nie obejmuje również pęknięć szyb podczas użytkowania, jak również naturalnych wad szkła w granicach dopuszczonych przez stosowane normy.
 3. Gwarancja nie obejmuje elementów ulegających naturalnemu zużyciu
 4. Gwarancja nie obejmuje obowiązku naprawienia jakichkolwiek ewentualnych szkód wynikłych z powodu niezdatności produktu do użytku zgodnie z normalnym przeznaczeniem
 5. Gwarancja nie obejmuje obowiązku dokonywania przez Gwaranta czynności regulacyjnych i konserwacji opisanych w instrukcji użytkowania dołączonej do Produktu.
 6. Gwarancja nie obejmuje spełniających tynków we wnękach okiennych wewnątrz oraz zewnątrz budynku.
- VII. Rozwiązywanie sporów
1. W razie powstania rozbieżności pomiędzy Gwarantem, a Konsumentem co do niezdatności Produktu do użytku zgodnie z normalnym przeznaczeniem, Strony mogą powołać, po wcześniejszym uzgodnieniu tego faktu, niezależnego eksperta, w celu wydania wiążącej opinii w przedmiocie niezdatności lub zgodności produktu do użytku zgodnie z normalnym przeznaczeniem. Koszty wydania opinii pokrywa Strona, na niekorzyść której opinia została wydana.
 2. Niniejsza Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyklucza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.